

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 3 月 24 日

事業所名 放課後等デイサービスはなぞの 保護者等数(児童数) 14世帯 回収数 11 割合 79 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1			規定以上のスペースが確保できています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13				規定:常勤3名・(うち保育士2名)→はなぞの3月現在、常勤4名・非常勤8名(うち保育士7名)
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1			スロープや手すり部分的にあり
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13				子どもと保護者の思いや課題を考慮し、無理のない一人ひとりに合った活動をご提案し、できたの経験を増やせて行けたらと思います
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1			野外活動や行事、地域交流を取り入れて体験や経験を積めるように計画しています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12		1	good!	本店のはなぞの児童クラブや小祿・金城児童館などと交流しています
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			入所説明や契約時に説明をいたしております。ご不明の点がありましたらいつでもご相談ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				連絡帳やおたよりなど送迎の際に成長の共有をいたします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				相談員さんと半年に1回モニタリング、連絡帳や電話連絡、送迎の際に家での子の様子やデイトの成功体験を伝えてご家庭とご一緒に育ちをばぐんでいきたいと思っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	4			4月に保護者交流会としてイースターイベントを開催いたしました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		感謝 とても丁寧です	毎日職員ミーティングを行い、児童生徒の様子や活動の申し送りをして情報の共有と対策を検討しています。苦情窓口を設置し解決責任者を法人の代表が行い、迅速かつ適切な解決を図っております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				連絡帳や電話連絡、送迎などでいつでもご相談ください
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1			おたよりに掲載したり、ホームページを活用して自己評価の結果を発信しております
	14 個人情報に十分注意しているか	13				鍵付きの戸棚に保管し、職員一同業務上知りえた情報は退職後も守秘義務を厳守しております
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2		訓練の話しききます	契約時の書類にてご説明いたしております
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1			現実に対応できる力を育てるために、月1回避難訓練を行っています
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	1	本人につこり。タブレットやゲームがしたい為、ダンスが憂鬱と言っている	
	18 事業所の支援に満足しているか	12	1		本人につこり。学習支援、パソコン等があると助かります	パソコン4台学習支援に活用しています

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。